**Доклад на тему: «Современные тенденции взаимодействия с налогоплательщиками»**

**30.11.2017**

Официальный сайт ФНС России (nalog.ru) занимает топ-места в рейтингах Mail и Рамблер: 123 млн. посещений за 2017 год, около 8 млн. запросов/мес., 87% пользователей удовлетворительно оценивают сайт. Например, на сайте подробно описан порядок действий для получении имущественного вычета.

На сайте ФНС России реализовано 50 сервисов, которые предоставляют услуги 24х7, количество обращений в год свыше 123 млн.

Наиболее востребованными в 2017 году стали:

* Сервис «Риски бизнеса: Проверь себя и контрагента» более 622 млн. обращений.
* Сервис «Узнай ИНН» более **104** млн. обращений.
* Сервис «Имущественные налоги: ставки и льготы» более **6,4** млн. обращений.
* Сервис «Создай свой бизнес» более 4,5 млн. обращений.
* Сервис «Адрес и платежные реквизиты Вашей инспекции» более **1,9** млн. обращений.

Личный кабинет налогоплательщика для физического лица насчитывает около 27,5 млн. пользователей, ежедневный прирост составляет 13,8 тыс. пользователей

Личный кабинет юридического лица насчитывает около 548 тыс. пользователей, ежедневный прирост составляет 250 пользователей.

Личный кабинет индивидуального предпринимателя насчитывает около 891 тыс. пользователей, ежедневный прирост составляет около тысячи пользователей.

К личному кабинету налогоплательщика для физического лица через портал ЕГУ подключились 1,6 млн. пользователей.

Выдано более 1,7 млн. бесплатных электронных подписей, Более 3,2 млн. документов подписано электронной подписью в ЛК ФЛ с 01.07.2015.

Частотность пользовательских задач:

* Операции по оплате налогов – 31 %.
* Операции по заполнению, подаче декларации 3-НДФЛ – 19 %.
* Просматривал налоговое уведомление – 15 %.
* Уточнял список имущества и транспортных средств (в том числе, появилась ли информация о новом объекте или о снятии объекта с учета) – 14 %.
* Направлял обращение в налоговый орган (в том числе для уточнения информации об имуществе и транспорте) – 9 %.
* Просматривал справки о доходах от работодателей (2-НДФЛ) – 5 %.
* Направлял заявление о получении налоговой льготы – 3 %.

В Мурманской области личный кабинет налогоплательщика для физического лица насчитывает 87 тыс. пользователей, ежедневный прирост составляет 60 пользователей.

Личный кабинет юридического лица – 2,4 тыс. пользователей, прирост составляет 2 пользователя в день.

Личный кабинет индивидуального предпринимателя насчитывает около 3,2 тыс. пользователей, ежедневный прирост составляет 4 пользователя.

На 2015 год к ЛК ФЛ было подключено 60,9 тыс. пользователей, на 2016 – 76,2 тыс., на 2017 – 87,1 тыс. пользователей.

За последний месяц пользователями ЛК ФЛ было направлено 1 809 обращений в территориальные налоговые органы Мурманской области, совершено 15 647 платежей. Налоговыми органами получено 9 отрицательных отзывов на обращения.

В ЛК ФЛ можно ознакомиться с суммами страховых взносов на обязательное пенсионное страхование, начисленными работодателем.

Развитие Личных кабинетов ЛК ЮЛ и ЛК ИП – единая точка входа для новых задач:

* Новый порядок применения контрольно-кассовой техники.
* Система маркировки изделий из натурального меха.
* Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства.
* Мобильная версия ЛК ИП.
* Администрирование страховых взносов.

Разработан НДС-офис и личный кабинет иностранной организации.