


Е. Б. Устинов

ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении конкурса «Продажа банковских и страховых продуктов»
в рамках регионального праздника профессионального мастерства
«Профессионалы на Мурмане - 2021»

1. Общие положения

1.1. Конкурс профессионального «Продажа банковских и страховых продуктов» проводится в рамках регионального праздника профессионального мастерства «Профессионалы на Мурмане-2021» (далее Конкурс) при поддержке Союза промышленников и предпринимателей Мурманской области.

1.2. Настоящее положение определяет статус, цели и задачи, порядок проведения конкурса.

1.3. Основной целью конкурса является самоактуализация личности участников в избранной профессии, повышение уровня профессиональной подготовки, стимулирование творческой активности обучающихся и поддержка наиболее талантливой молодежи.

1.4. Задачи конкурса:

- формировать устойчивую мотивацию обучающихся к получению рабочей профессии;
- развитие профессиональных и общих компетенций обучающихся;
- расширение практики сотрудничества между профессиональными образовательными организациями, социальными партнёрами и работодателями.

2. Участники конкурса

2.1. В конкурсе принимают участие обучающиеся профессиональных образовательных организаций среднего профессионального образования, реализующие программы среднего профессионального образования Мурманской области.

2.2. Представители образовательных организаций предоставляют заявку по форме согласно Приложению №1 к настоящему положению в дирекцию Союза промышленников и предпринимателей Мурманской области по электронной почте info@sppmo.ru, в срок до «15» октября 2021 г.

3. Оргкомитет конкурса

3.1. С целью проведения конкурса формируется оргкомитет из специалистов финансово-кредитных и страховых организаций Мурманской области и Союза промышленников и предпринимателей Мурманской области.

3.2. Обязанности оргкомитета:

- руководство подготовкой и проведением конкурса;
- утверждение критериев оценки конкурса профессионального мастерства;
- создание равных условий для всех участников конкурса профессионального мастерства;
- обеспечение гласности проведения конкурса профессионального мастерства.

4. Порядок проведения праздника

4.1. С целью получения практических навыков, необходимых для выполнения заданий, участники конкурса (в соответствии с поступившими заявками на участие) проходят предконкурсную стажировку в течение не более 5 дней в финансово-кредитной или страховой организации. Конкурсанты распределяются по финансово-кредитным и страховым организациям для подготовки к конкурсу методом жеребьевки.

4.2. Конкурс проводится **01 ноября 2021 года** в соответствии с программой проведения (Приложение №2).

4.3. Участникам конкурса профессионального мастерства заранее предоставляется перечень и наименование конкурсных заданий (Приложение №3), основные требования к выполнению заданий, критерии оценивания.

4.4. Конкурсные задания выполняются индивидуально.

4.5. Общее количество участников – до 12 человек.

4.6. Общая организация и проведение конкурса возлагается на дирекцию Союза промышленников и предпринимателей Мурманской области.

4.7. Подведение итогов конкурса профессионального мастерства и награждение победителей (I, II, III место) происходит в день проведения конкурса 01 ноября 2021 года.

5. Жюри конкурса

5.1. Состав жюри формируется из сотрудников финансово-кредитных и страховых организаций Мурманской области, представителей Союза промышленников и предпринимателей Мурманской области. К работе в жюри конкурса могут привлекаться представители других организаций и компаний.

5.2. Жюри конкурса:

- проводит оценку уровня практической подготовки конкурсантов в соответствии с конкурсными заданиями;
- оформляет протоколы выполнения конкурсных заданий;
- определяет победителей конкурсов.

5.3. Члены жюри имеют право:

- вносить предложения по совершенствованию процедуры проведения конкурса профессионального мастерства;
- вносить предложения о поощрении участников конкурса специальными призами;

- высказывать свое мнение при обсуждении итогов конкурса.

5.4. Председатель жюри имеет право:

- проводить открытое обсуждение с членами жюри;

- делегировать часть своих обязанностей заместителю.

5.5. Решение жюри оформляется протоколом за подписью всех членов жюри.

6. Определение победителей конкурса профессионального мастерства

6.1. Выполнение конкурсных заданий оценивается жюри конкурса по скорости и качеству выполнения.

6.2. По наибольшему количеству набранных баллов определяются победители (I, II, III место).

6.3. При равенстве баллов у двух участников вопрос решается большинством голосов жюри в открытом голосовании, при равенстве голосов решающий голос имеет председатель жюри.

7. Подведение итогов конкурсов

7.1. Всем участникам конкурса профессионального мастерства вручается сертификат участника.

7.2. Победители конкурса профессионального мастерства награждаются дипломами и памятными подарками.

7.3. Информация об итогах проведения конкурса размещается на официальном сайте Союза промышленников и предпринимателей Мурманской области, в средствах массовой информации.

8. Финансовое обеспечение конкурса

8.1. Финансирование конкурса осуществляется за счет средств Союза промышленников и предпринимателей Мурманской области.

8.2. Командировочные расходы участников конкурса несёт направляющая сторона.

Приложение №1

*Заявку необходимо направить
на адрес электронной почты info@sprmo.ru*

ЗАЯВКА
на участие в конкурсе **«Продажа банковских и страховых продуктов»**
в рамках регионального праздника профессионального мастерства
«Профессионалы на Мурмане – 2021»

от _____
(наименование образовательной организации)

№	ФИО конкурсанта, дата рождения	Курс обучения	Специальность/профессия

Руководитель / наставник конкурсантов: _____

Контактные данные (мобильный телефон): _____

Программа проведения конкурса профессионального мастерства «Продажа банковских и страховых продуктов»

Время	Мероприятие	Место проведения	Участники
9:30-10:00	Встреча и регистрация участников мероприятия	г. Мурманск (место проведения уточняется)	Участники конкурса, сопровождающие, координаторы конкурса
10:00-10:10	Торжественное открытие конкурса. Проведение инструктажа по организации и проведению конкурса	г. Мурманск (место проведения уточняется)	Председатель комиссии СПП МО по банкам и банковской деятельности, председатель комиссии СПП МО по страховой деятельности, члены жюри, участники конкурса
10:10-10:30	Выполнение конкурсных заданий. I. Теоретическое задание: «Тест»	г. Мурманск (место проведения уточняется)	Члены жюри, участники конкурса
10:30-12:30	II. Практическое задание №1: «Презентация банковского или страхового продукта»	г. Мурманск (место проведения уточняется)	Члены жюри, участники конкурса
12:30-14:10	III. Практическое задание №2: «Собеседование»	г. Мурманск (место проведения уточняется)	Члены жюри, участники конкурса
14:10-14:30	Работа жюри. Кофе-брейк		
14:30-15:00	Церемония награждения: - подведение итогов конкурса, объявление лучших по профессии - фотографирование участников конкурса	г. Мурманск (место проведения уточняется)	Члены жюри, участники конкурса, сопровождающие, координаторы конкурса

Конкурсные задания

1. Теоретическое задание:

- представляется в виде теста и выполняется письменно всеми участниками одновременно;
- включает в себя тестовые вопросы на владение общей финансовой грамотностью;
- тест содержит до 25 вопросов;
- правильный вариант ответа каждого вопроса оценивается в 1 балл;
- время выполнения задания всеми участниками не более 20 минут;

2. Практическое задание «Презентация банковского или страхового продукта»

- заключается в презентации банковского или страхового продукта (в соответствии с местом прохождения предконкурсной стажировки), **уметь «продать» продукт клиенту;**
 - презентация конкретной финансово-кредитной или страховой организации в рамках выступления не оценивается;
 - **наличие медиапрезентации не является обязательным**
 - время выполнения задания одним участником - до 6 минут.
 - Задание оценивается по критериям, приведенным ниже. Итоговый балл за задание считается путем вычисления **среднего** балла.

№ п/п	Критерии оценки	Максимальное количество баллов
1.	Использование фирменного стиля в одежде	10
2.	Владение профессиональной лексикой, использование специализированных терминов	10
3.	Коммуникативные навыки, умение привлечь внимание клиента	10
4.	Представление шагов, которые должны предпринять потенциальные клиенты для приобретения продуктов банка	10
5.	Планирование взаимодействия с потенциальными клиентами после проведения презентации (обмен контактной информацией, раздача рекламной продукции и т.д.)	10
6.	Соблюдение регламента защиты	10
7.	Работа с возражениями, ответы на вопросы	10

2. Практическое задание «Собеседование»

- в рамках задания моделируется ситуация приема конкурсанта на работу;
- каждый из конкурсантов проходит собеседование у членов жюри, рассказывает о себе, своей специальности, личных качествах. Выслушивает и отвечает на вопросы потенциального работодателя (членов жюри);
- время выполнения задания одним участником - до 5 минут.
- задание комплексно оценивается в 20 баллов:

№ п/п	Критерии оценки	Максимальное количество баллов
1.	Коммуникативные навыки: умение аргументировать свою позицию, умение быстро реагировать на вопросы и четко на них отвечать, грамотная речь, использование профессиональной лексики, гибкость в общении; наличие мотивации и амбиций, деловая форма одежды, аккуратный внешний вид.	20