

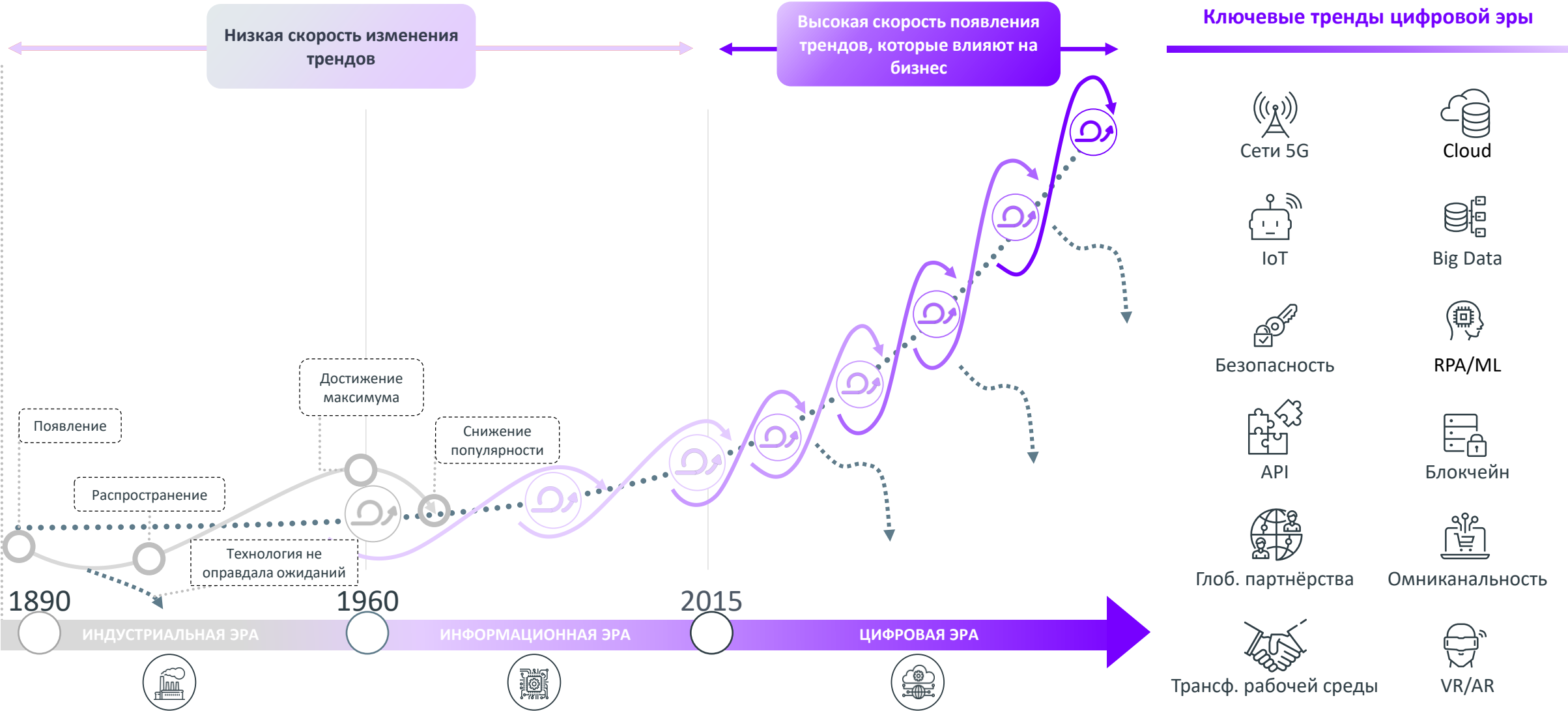


Цифровая трансформация Ростелекома

Ольга Владимировна
Шаньгина
ПАО «Ростелеком»

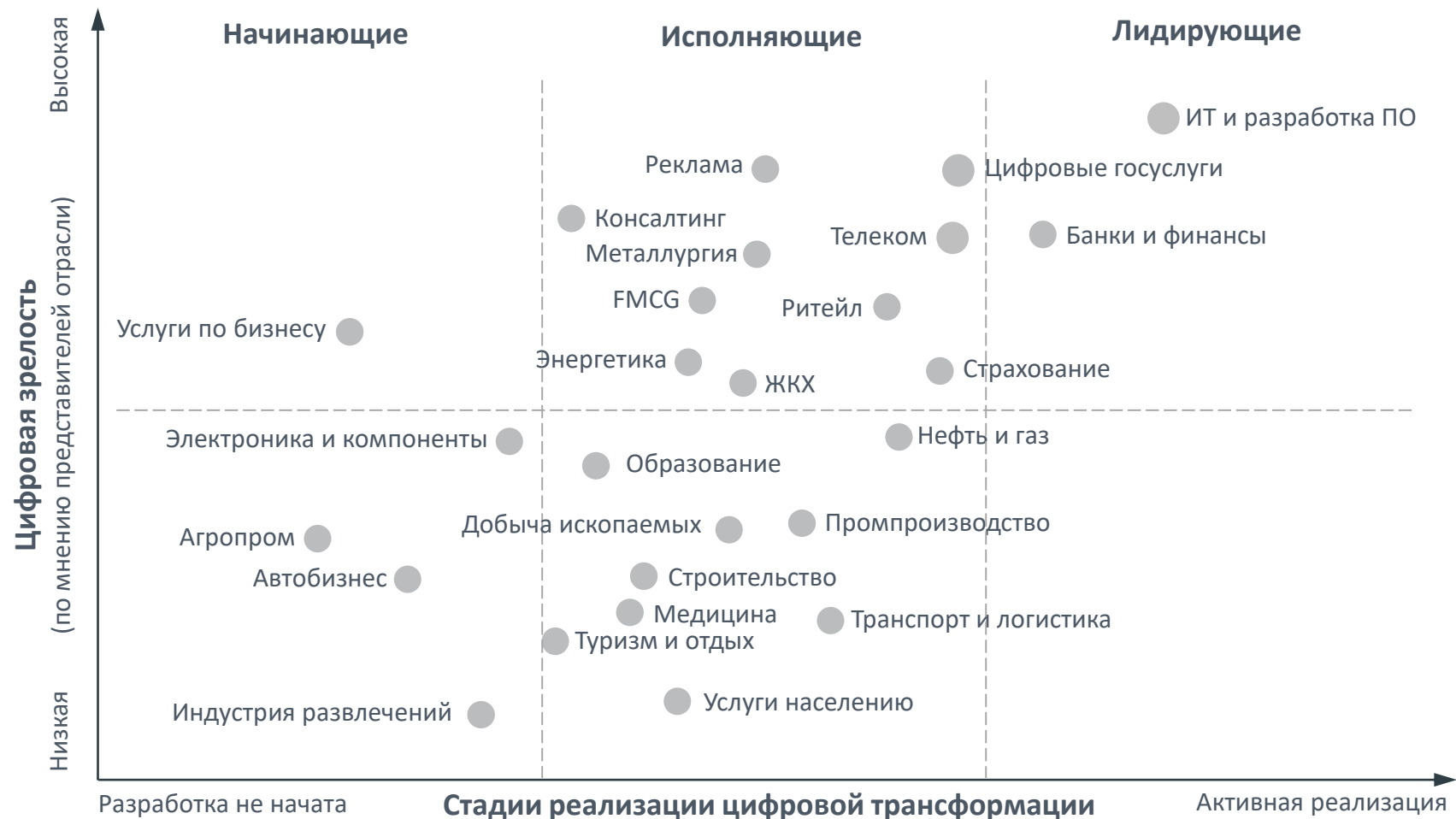
Ростелеком

Мир стремительно меняется, ИТ-технологии каждый день сменяют друг друга



Уровень цифровой зрелости по отраслям на российском рынке*

- Телеком находится среди лидеров цифровой трансформации в России
- ИТ и разработка ПО является передовой отраслью по цифровой зрелости и стадии реализации ЦТ



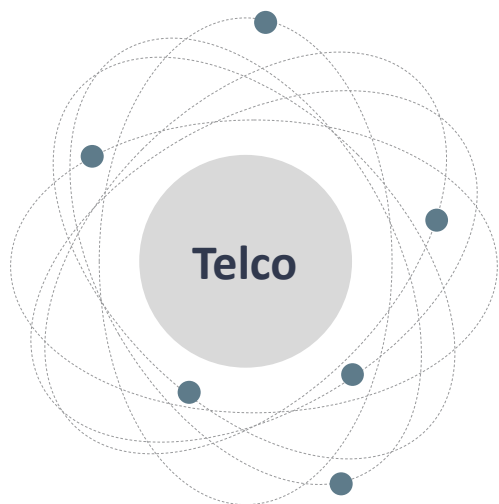
Ключевые факторы успеха ЦТ

1. Цифровая трансформация в **стратегии Компании**
2. **Инновации** в бизнес-процессах
3. **Высококвалифицированные кадры**
4. **Цифровая корпоративная культура**
5. **Цифровая инфраструктура** для потребностей бизнеса
6. **Управление на основе глубокой аналитики данных.**

Трансформация Ростелекома идет и имеет осязаемые результаты уже сейчас

Было

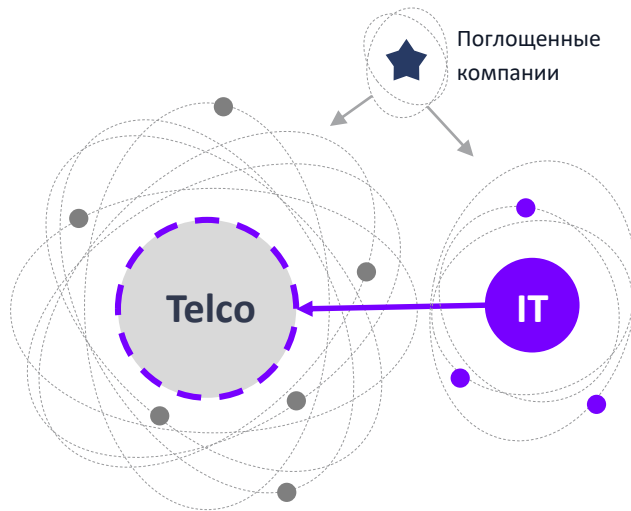
Развитие CORE-услуги связи, как базовой и формирование продуктов вокруг нее.



Продукты не делаем сами а заказываем и интегрируем

Транзит

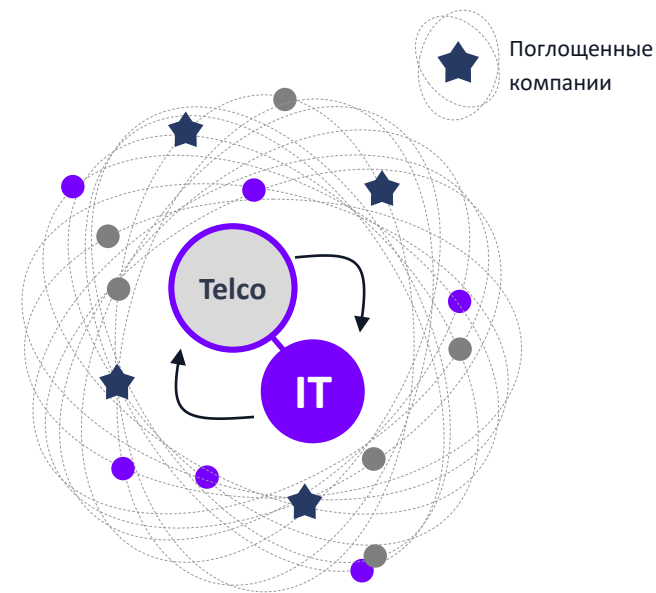
Появление цели быть ИТ компанией и разработка ИТ-продуктов, а так же автоматизация вокруг CORE.



Продукты делаем частично сами; интегрируем ИТ и Телеком бизнесы в существующую структуру

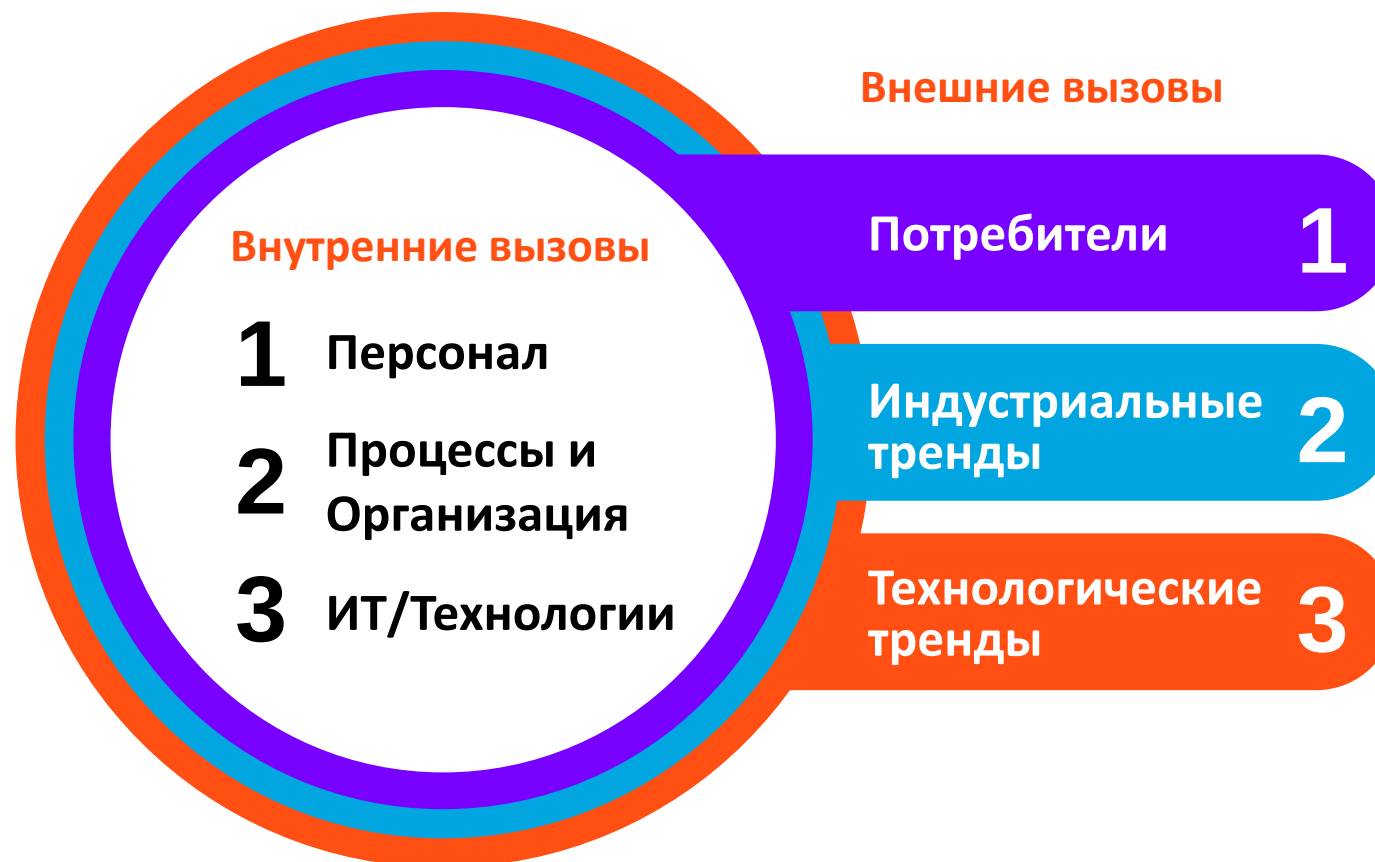
Строим

Формирование динамичной эко-системы включающей наши новые и старые продукты.



Продукты делаем преимущественно сами на уровне мировых ИТ-компаний; В том числе интегрируя компании путем M&A

Вызовы цифровой трансформации



Возможности цифровой трансформации



Риски и угрозы ИБ в связи с реализацией инициатив по ИБ в рамках ЦТ

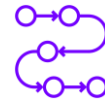
Ключевые риски и угрозы информационной безопасности

Хакеры и иностранные спец службы



Нарушение конфиденциальности, целостности и доступности активов вследствие действий третьих лиц (хакеры и иностранные спецслужбы)

Санкции и ограничения



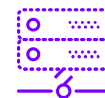
Санкций со стороны иностранных государств в части ограничений по использованию иностранного ПО и ИКТ-оборудования.

Взлом IT инфраструктуры



Компьютерные атаки на значимые объекты КИИ, которые могут повлечь прекращение или нарушение функционирования сетей связи, а также доступность государственных услуг

Инсайдерская угроза



Нарушение конфиденциальности, целостности и доступности активов Общества вследствие действий работников Общества (инсайдеры)

Ростелеком трансформирует себя и помогает трансформироваться другим

Трансформируем себя

Направления

- Цифровизация внутренних бизнес-процессов
- Цифровизация внутренней инфраструктуры (инжиниринг)
- Создание передовой корпоративной культуры

Ключевые элементы

- Автоматизация процессов организации сервисов
- Единая целевая информационная система CRM
- Облачная платформа
- Оснащение сотрудников оборудованием и ПО (работа и обучение)

Помогаем трансформироваться другим

Направления

- Цифровое производство (платформы, инфраструктура, сервисы)
- Государственные цифровые услуги и сервисы
- ЦОД и облачные сервисы
- Информационная безопасность

Ключевые элементы

- Лидерство по предоставлению услуг для населения
- Сокращение TTM по новым цифровым продуктам/комплексным решениям
- Развитие конвергентных продуктов на core рынках: Телком и ИТ

Контакты нашей команды:



**Отдел по работе с корпоративным
и государственным сегментом**

8-902-035-77-13

PS:

Вызовы цифровой трансформации

Внешние вызовы



Потребители

- Изменение потребительского поведения



Индустриальные тренды

- Рост нагрузки на телеком инфраструктуру



Технологические тренды

- Рост объемов Big Data
- Создание платформенных решений для IoT и AI
- Повышение требований к ИБ

Внутренние вызовы



Персонал

- Борьба за кадровые ресурсы
- Расширение состава критических для бизнеса компетенций
- Внутреннее сопротивление, страх изменений



Процессы и Организация

- Адаптивность процессов под новые технологии
- Удаленная работа



ИТ/Технологии

- Разрозненный ИТ-ландшафт
- Технологическая зависимость от решений международных вендоров
- Сложности реализации политики импортозамещения

Возможности ЦТ для РТК

Внешние возможности



Рынок и Отрасль

- Конвергенция рынков и отраслей
- Партнёрство с цифровыми игроками
- Цифровая песочница (пилоты со стартапами и акселераторами)



Клиенты

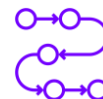
- Клиентский сервис с использованием искусственного интеллекта
- Омниканальное взаимодействие с клиентами



Продукт

- Развитие цифровых инновационных продуктов
- Создание комплексных ИКТ решений для B2B/G
- Создание ИТ-продуктов, пилотирование внутри организации и выход на рынок
- Сокращение TTM для новых продуктов и услуг

Внутренние возможности



Бизнес-процессы

- Data-driven принятие решений
- Гибкие модели управления
- Цифровизация процессов
- Роботизация при найме, искусственный интеллект при обучении
- Трансформация ИТ
- Новые бизнес-модели



Организация и культура

- Увеличение вовлеченности сотрудников и стимулирование инноваций
- Повышение eNPS сотрудников за счёт повышения качества их обеспечения ПО и оборудованием
- Внедрение новых подходов в рамках корпоративной культуры