



Современная цифровая образовательная среда для работников

Евгений Ткач
ПАО «Ростелеком»

Ростелеком

Цифровая образовательная среда

- совокупность программных и технических средств, образовательного контента, необходимых для реализации образовательных программ, в том числе с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, обеспечивающая доступ к образовательным услугам и сервисам в электронном виде.
-

Основные принципы:



- Безопасность ЦОС (безопасный контент, сохранность персональных данных)



- Многофункциональность использования ЦОС (в т.ч. за рамками основного образовательного процесса)



- Полезность (формирование новых возможностей для пользователя)



- Доступность



- Достаточность (соответствие целям и возможностям субъекта для которого создавалась)

Этапы формирования ЦОС

Школа

ГИС «МОЯ ШКОЛА»



- Коммуникационные сервисы (ВКС, чаты, уведомления, новости)
- Библиотеки верифицированного образовательного контента, в т.ч. инструменты создания, модерации, воспроизведения контента.

Профессиональное образование

Сетевой город, Сетевое образование, Цифровой колледж, СДО ВУЗов



- Информационная система для студентов (методические материалы, расписание, лекции, задания, тесты)
- Электронные библиотеки
- Сопровождение учебного процесса и документооборота
- Спецразделы (практика, трудоустройство, внеучебная деятельность)

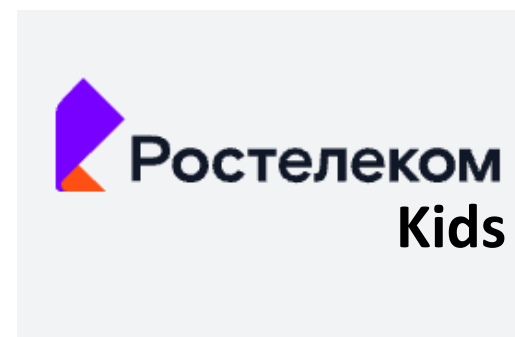
Рабочая среда

ОУ, iSpring, GetCourse, Teachbase



- Профессиональные он-лайн университеты, системы LMS (система управления обучением)
- Инструментарий для практической отработки навыков
- Корпоративные библиотеки и системы накопления корпоративных знаний (Databank).

Продукты Ростелекома для ЦОС



Образовательная система Ростелекома



Онлайн-университет

Бизнес-навыки

Цифровые навыки

Продукты и стандарты

Саморазвитие:
Онлайн-лекторий и Среда развития

Корпоративные библиотеки

Внешнее обучение



Охват обучением 81%

Развитие цифровых навыков

**9 цифровых
специализаций**

Цифровая экономика

Онлайн-проект для тех, кто хочет изучить последние отечественные и мировые ИТ-практики, узнать, как они используются в «Ростелекоме», и сделать первый шаг к освоению новой профессии.

**200 + часов
видео**

- IIoT: индустриальный интернет вещей
- Блокчейн
- Виртуальная реальность
- Робототехника
- Основы маркетинга и цифровых коммуникаций
- Agile и гибкие методологии разработки
- Наука о данных
- Квантовые технологии
- Кибербезопасность: личная и корпоративная



в 2019 году цифровым
навыкам было обучено
70% персонала филиала

Развитие цифровых навыков

Python

Школа программирования Ростелекома

Не ставим оценки – ставим цели

SQL



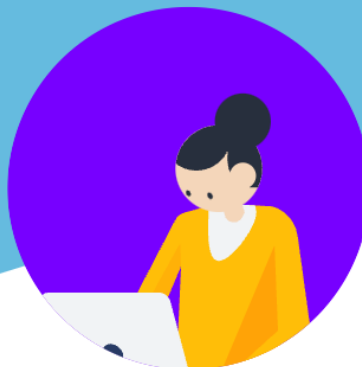
Junior



Теория и практика по основам
выбранного языка.



Опыт от 0 до 1.5 лет



Middle



Углубленное погружение
в структуру и возможности
языка программирования.



Опыт от 1.5 до 3 лет



Senior



Проектирование архитектуры
решения с помощью языка
программирования.



Опыт от 4 лет

Вызовы и возможности цифровой образовательной среды

Вызовы



- Вовлечение в процессы обучения
- Ценность учебных программ
- Огромное количество источников для обучения
- Возможность применения полученных цифровых навыков
- Адаптация процессов в компаниях к изменяющимся технологиям в обучении
- Экономика цифрового образования
- Минимальный порог входа в цифровую образовательную среду
- Хранение и защита данных (программы, персональные данные, технологии)

Возможности



- Персонализация обучения для каждого сотрудника
- Повышение eNPS сотрудников за счёт удовлетворения потребности обучения
- Внедрение новых подходов в обучении: AR/VR, Метавселенные, Микрообучение, Геймификация, Чат-боты, Умные помощники (Маруся, Алиса)
- Быстрая смена квалификации в зависимости от корпоративных задач
- Мобильность при получении знаний и возможность обучаться у лучших специалистов
- Ускорение процессов внедрения высокотехнологичных продуктов